



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO “GIUSEPPE RAVIZZA”

Sede Centrale B.do M. D'Azeglio 3 - 28100 Novara - tel. 0321627686 - 627790
Plesso Indirizzo Alberghiero C.so Risorgimento 405 - Tel. 0321-56413
Website: www.ipsravizza.edu.it E - mail: norc01000l@istruzione.it

I nostri progetti

- Stage in Italia e all'estero
- Certificazioni linguistiche
- Progetti ERASMUS
(partenariati tra scuole e mobilità individuali)
- Scuola e territorio
- Educazione alla salute,
legalità e all'ambiente
- Bullismo e cyberbullismo
- Accoglienza classi prime
- Sportello ascolto studenti
- Corsi di formazione sulla creazione
d'impresa con la CCIAA

SERVIZI COMMERCIALI WEB COMMUNITY

DURATA: 5 anni

Titolo di studio rilasciato

**Diploma di Stato
Tecnico dei Servizi commerciali
Web Community**

Al termine del corso di studi

Il Diplomato nell'indirizzo "Servizi Commerciali – Web Community" è una rinnovata figura professionale del settore Marketing & Comunicazione Digitale al passo con le moderne esigenze del mondo del lavoro che mira a creare esperti in grado di promuovere e curare l'immagine di un'azienda, pubblica o privata, attraverso la gestione di siti web, blog e social network come Facebook ed Instagram.

“WEB COMMUNITY MANAGER”

una figura professionale che possiede le seguenti competenze:

- Partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità.
- Collabora alle attività di marketing, pianificazione, programmazione e rendicontazione della gestione aziendale.
- Promuove l'identità aziendale, le vendite e il marchio mediante canali di comunicazione innovativi quali WEB, Canali Social.
- Supporta le attività di gestione aziendale tramite software applicativi, contabili e organizzativi (Data Base, Big Data).
- Utilizza due lingue comunitarie nei diversi ambiti settoriali per scopi comunicativi coerenti con il profilo professionale.

Si occupa quindi di:

WEB MARKETING, E-COMMERCE, SOCIAL MEDIA E MANAGEMENT.

Il Diplomato potrà accedere a pubblici concorsi, svolgere attività di lavoro autonomo e d'impresa e proseguire gli studi in qualunque Facoltà Universitaria o nei percorsi di Istruzione Tecnica Superiore.

Indirizzo Servizi Commerciali

AREA GENERALE	BIENNIO		TRIENNIO		
	I^	II^	III^	IV^	V^
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Lingua inglese	3	3	2	2	2
Storia	0	2	2	2	2
Geografia generale ed economica	2	0			
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
TOTALE AREA GENERALE	18	18	14	14	14
AREA DI INDIRIZZO	BIENNIO		TRIENNIO		
	I^	II^	III^	IV^	V^
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6	6	8	8	8
di cui in compresenza	3*	3*	3*	2*	2*
TIC	3	3	1	1	1
di cui in compresenza	3*	3*			
Scienze integrate	2	2			
Seconda lingua straniera comunitaria	3	3	3	3	3
Diritto/Economia			4	4	4
Tecniche di comunicazione			2	2	2
TOTALE AREA DI INDIRIZZO	14	14	18	18	18
Totale ore settimanali	32	32	32	32	32

* Le ore indicate con l'asterisco sono riferite alle attività di laboratorio che prevedono la compresenza con l'insegnante di Laboratorio di Scienze e Tecnologie Informatiche.